2439/02.08.00.01/2026

Kunnan asukaskyselytutkimus -palvelun hankinta

Selostus Tuusulan kunta on pyytänyt tarjouksia asukaskyselyn toteuttamisesta vuosille 2026–2029. Hankinnan tavoitteena on toteuttaa vuosittain Tuusulan asukkaille suunnattu asukaskysely sekä Tuusulan lähialueella asuville suunnattu kysely, kunnan veto- ja pitovoiman sekä asukkaiden tyytyväisyyden arvioimiseksi.

Sopimuskausi on vuosina 2026–2029 ja sisältää neljän vuosittaisen kyselytutkimuksen toteuttamisen. Hankinta käsittää sisäisen asukaskyselyn teknisen toteutuksen, ulkoisen kyselyn teknisen toteutuksen ja vastaajien tavoittamisen, kyselyiden tulosten analysoinnin ja raportoinnin sekä kyselydatan toimittamisen tilaajalle.

Hankintamenettely

Kyseessä on kynnysarvon alittava palveluhankinta, eli pienhankinta. Tarjouspyyntö toimitettiin viidelle eri toimittajalle. Tarjoukset pyydettiin toimittamaan 16.10.2026 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät Bondata, Norstat ja IROResearch. Tarjoajilta pyydettiin palvelun kokonaiskustannus koko neljän vuoden sopimuskaudelle ilman arvonlisäveroa. Lisäksi tarjouksessa oli mahdollisuus tarjota tutkimuksen laatua parantavia lisäpalveluja ilman, että tilaaja sitoutuu näitä hankkimaan.

Tarjouspyynnön mukaiset kokonaishinnat sopimuskaudelle olivat:

Norstat: 19 980 euroa (alv 0 %)
IROResearch: 25 000 euroa (alv 0 %)
Bondata: 39 440 euroa (alv 0 %)

Tarjousten vertailu ja valinta

Tarjouspyynnön mukaan toimittajaksi valitaan hinta-laatusuhteeltaan parhaan tarjouksen esittänyt tarjoaja. Laadun arvioinnissa huomioitiin palveluntuottajan referenssit, toimeksiantoon nimetyt asiantuntijat sekä tarjotut, laatua parantavat lisäpalvelut. Hinnan arvioinnissa huomioitiin palvelun kokonaiskustannus neljän vuoden sopimuskaudelta.

Saadut tarjoukset arvioitiin tarjouspyynnössä ilmoitettujen valintaperusteiden mukaisesti. Norstatin tarjous arvioitiin kokonaisuutena hinta-laatusuhteeltaan parhaaksi. Norstatin tarjous täyttää tarjouspyynnössä hankinnan kohteelle ja toteutukselle asetetut vaatimukset, ja sen tarjoama kokonaisuus arvioitiin laadullisesti hankinnan tavoitteisiin soveltuvaksi. Norstatin vahvuuksina katsottiin erityisesti raportoinnin ja tutkimustiedon käsittelyä tukevat työkalut. Lisäksi Norstatin tarjous on saaduista tarjouksista kokonaishinnaltaan edullisin. Tarjouksen kokonaishinta neljän vuoden sopimuskaudelta on 19 980 euroa (alv 0 %).

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus. Sopimuksessa noudatetaan tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisia ehtoja sekä JYSE 2025 Palvelut -sopimusehtoja. Sopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan hankintasopimus syntyy vasta, kun molemmat sopimusosapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Strategiakytkentä

Strategian toteuttaminen
Ehdotus toteuttaa seuraavia strategian kulmakiviä:
☒ Elämänlaatua ja yhteisöllisyyttä
☒ Elinvoiman edelläkävijä
☒ Sivistyksen suunnannäyttäjä

Perustelut: Asukaskyselyntutkimus tuottaa tietoa kunnan toiminnan suunnittelun tueksi sekä auttaa mittaamaan kuntastrategian toteutumista.

Ehdotus toteuttaa seuraavia valtuustokauden tavoitteita:
☒ 1. Vetovoimainen kunta houkuttelee yrityksiä ja osaavia työntekijöitä.
☒ 2. Kehittyvät yritysalueet edistävät työllisyyttä ja talouskasvua.
☒ 3. Sivistys- ja hyvinvointipalvelut vastaavat asukkaiden muuttuviin tarpeisiin
☒ 4. Julkiset tilat toimivat yhteisöjen ja palvelujen kohtaamispaikkana.
☒ 5. Asuinalueet kehittyvät houkuttelevasti ja monipuolisesti.
☒ 6. Monimuotoinen ja saavutettava lähiluonto saa viihtymään.

Perustelut: Asukaskyselyntutkimus tuottaa tietoa kunnan toiminnan suunnittelun tueksi sekä auttaa mittaamaan kuntastrategian toteutumista.

Ehdotus perustuu seuraavaan ohjelmaan ja toteuttaa siinä asetettuja tavoitteita:

Perustelut: -

Päätöksen peruste

Hallintosääntö, toimivalta talousasioissa, hankinnat.

Liitteet

Päätös Päätän valita Tuusulan kunnan asukaskyselyn 2026–2029 palveluntuottajaksi Norstatin sen jättämän tarjouksen mukaisesti. Hankinnan kokonaisarvo neljän vuoden sopimuskaudelta on 19 980 euroa (alv 0 %), johon lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Lisäksi voidaan hankkia tarjottuja lisäpalveluja erillisen harkinnan perusteella.

Päätöksen allekirjoitus

Pentinmikko Ada

kehittämis- ja digijohtaja

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti Tuusulan kunnan asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot/valmistelija:

Pentinmikko Ada, etunimi.sukunimi@tuusula.fi

Nähtävilläolo

Päätös julkaistaan kunnan yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksi tarjouskilpailuun osallistuneet, kansliapäällikkö, pormestari