

Puhtaus-, ruoka- ja vaatehuoltopalveluiden hankintaa koskevan hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely

Kunnanhallitus 09.03.2026 § 87

Valmistelija

Tommi A Rautiainen, etunimi.sukunimi@tuusula.fi
Heidi-Elina Mantere, etunimi.sukunimi@tuusula.fi

Taustaa ja hankinnan kohde

Tuusulan kunta kilpailutti puhtaus-, ruoka- ja vaatehuollonpalveluita vuonna 2019 ja kunnanhallituksen päätöksellä 10.02.2020 §52 toimittajaksi valittiin Lassila & Tikanoja Oyj. Sopimuskausi alkoi 1.7.2020 ja päättyy 30.6.2026.

Tuusulan kunta on pyytänyt tarjouksia koulujen, päiväkotien ja muiden nimettyjen kohteiden siivous-, ruoka- ja vaatehuoltopalveluista tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen. Osa-alue 1 Etelä-Tuusula hankinnan kohteena on ylläpitosiivous, perussiivous ja laitoshuoltajien sijaistamisen palveluita sekä lattian puhdistukseen ja suojaukseen ja tekstiilikalusteisiin liittyviä palveluita ja ruoka- ja vaatehuoltopalveluita. Osa-alue 1 Etelä-Tuusula sisältää 6 koulua, 3 päiväkotia, yhteisötiloja, uimahallin ja lukuisia muita kohteita. Siivottavia kohteita osa-alueella 1 on yhteensä 31 kappaletta ja siivottava pinta-ala yhteensä on noin 31 229 m². Lisähankintamahdollisuutena on pyydetty hintoja erikseen tilattaville satunnaisille palveluille.

Osa-alue 2 Jokela-Kellokoski (Järvenpää) hankinnan kohteena on ylläpitosiivous, perussiivous ja laitoshuoltajien sijaistamisen palveluita sekä lattian puhdistukseen ja suojaukseen ja tekstiilikalusteisiin liittyviä palveluita ja vaatehuoltopalveluita. Osa-alue 2 Jokela-Kellokoski (Järvenpää) sisältää 3 koulua, joista yksi sijaitsee Järvenpäässä, 6 päiväkotia, nuoriso- ja yhteisötiloja ja lukuisia muita kohteita. Siivottavia kohteita osa-alueella 2 on yhteensä 24 kappaletta ja siivottava pinta-ala yhteensä noin 14 088 m². Lisähankintamahdollisuutena on pyydetty hintoja erikseen tilattaville satunnaisille palveluille.

Puhtauspalveluiden hankinnalla ylläpidetään rakennuksen toimivuuteen ja kuntoon vaikuttavia tekijöitä kuten viihtyisyyttä, hygieenisyyttä, edustavuutta sekä työ- ja henkilöturvallisuutta. Puhtauspalvelulla vähennetään pintojen kulumista sekä korjaus- ja uusintatarvetta, joilla on suora vaikutus rakennuksen elinikään. Puhtauspalvelun tuottamisessa korostuvat tekninen ja toiminnallinen laatu, tilaajan odotukset ja koettu palvelu. Sopimuskauden tavoitteena on saada palveluntuottajan puhtauspalvelut laadukkaasti ja kustannustehokkaasti.

Tilaajalla ei ole määräostovelvoitetta. Asiakirjoissa esitetyt hankintavolyymit ovat arvioita, eivätkä ne ole tilaajaa sitovia. Tuusulan kunta ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Osa-alueelle 1 ja osa-alueelle 2 valitaan yksi palveluntuottaja per osa-alue. Tarjoajilla oli mahdollisuus jättää tarjous joko yhteen tai kahteen osa-alueeseen valintansa mukaan. Sopimuskausi alkaa osa-alueilla 1 ja 2 1.7.2026 ja on toistaiseksi voimassa oleva. Sopimuskausi päättyy molemmilla osa-alueilla 1 ja 2 kuitenkin viimeistään 31.6.2032.

Hankinnan arvioitu arvo sopimuskaudelta osa-alueella 1 Etelä-Tuusula on noin 2 978 740 euroa ilman arvonlisäveroa (hankintalain mukainen ennakoitu arvo 4 vuodelle) ja osa-alueella 2 Jokela-Kellokoski (Järvenpää) noin 1 422 150 euroa ilman arvonlisäveroa (hankintalain mukainen ennakoitu arvo 4 vuodelle).

Hankintamenettely

Kyseessä on avoimella menettelyllä tehtävä EU-hankinta. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016). Hankinnan arvo ylittää hankintalain 26 §:ssä ilmoitetun EU-kynnysarvon.

Hankinnasta järjestettiin markkinavuoropuhelutilaisuus Tuusulassa Rykmentinpuiston kokouskeskuksessa 25.09.2025. Lisäksi halukkailla markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistuneilla tarjoajilla oli mahdollisuus keskisiin Teamskohtaamisiin. Ennen tarjouspyynnön julkaisemista markkinavuoropuheluun osallistuneilla tarjoajilla oli mahdollisuus kommentoida tarjouspyyntöä ja sopimusehtoja.

Tarjouskilpailua koskeva EU-hankintailmoitus ja tarjouspyyntö julkaistiin 31.12.2025 ilmoituskanavissa Hankintailmoitukset.fi tunnisteella 2025-037284 ja EU:n virallisessa julkaisussa Tenders Electronic Daily (TED) tunnisteella 869840-2025. Hankintailmoitusta korjattiin 12.1.2026 Hankintailmoitukset.fi tunnisteella 2026-037748 ja EU:n virallisessa julkaisussa Tenders Electronic Daily (TED) tunnisteella 17139-2026 sekä 16.1.2026 Hankintailmoitukset.fi tunnisteella 2026-038256 ja EU:n virallisessa julkaisussa Tenders Electronic Daily (TED) tunnisteella 33662-2026.

Kysymyksiä hankinnasta sai esittää 13.1.2026 klo 10.00 mennessä. Kysymyksiä saatiin ja niihin vastattiin kaikille yhteisesti tarjouspalvelu portaalin kautta 16.1.2025.

Tarjousten käsittely

Tarjousten avaamisen jälkeen suoritettiin määräajassa saapuneiden tarjousten tarkistus ja arviointi. Tarjousten käsittely ennen vertailua on kolmivaiheinen, ensin avataan saapuneet tarjoukset ja tämän jälkeen tarkistetaan tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus ja tarjoajien kelpoisuusehtojen täytyminen. Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset hylätään ja vaatimukset täyttävät tarjoukset otetaan mukaan tarjousvertailuun.

Tarjouksia saatiin määräaikaan 6.2.2026 klo 10:00 mennessä osa-alueelle 1 kuusi kappaletta ja osa-alueelle 2 kahdeksan kappaletta. Tarjoukset avattiin suljetussa tilaisuudessa 6.2.2026 klo 10.07. Määräajan jälkeen saapuneita tarjouksia ei ollut.

Osa-alueella 1 hylättiin Services Netto Oy:n tarjous, se ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia vaadittujen referenssien osalta. Osa-alueella 2 hylättiin Services Netto Oy:n tarjous, se ei täyttänyt tarjoajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia referenssien osalta.

Muut tarjoajat täyttivät tarjouspyynnössä esitetyt tarjoajaa koskevat kelpoisuusvaatimukset ja olivat tarjouspyynnön mukaisia. Osa-alueelle 1 jäi viisi tarjousta ja osa-alueelle 2 seitsemän tarjousta mukaan tarjousten vertailuun.

Tarjousvertailu

Osa-alueelle 1 ja osa-alueelle 2 valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous noudattaen seuraavia vertailuperusteita:

- Hinta: maksimipisteet 70 pistettä.
- Laatu: maksimipisteet 30 pistettä.

Lopuksi hintapisteet ja lautupisteet lasketaan yhteen. Suurimman yhteenlasketun pistemäärän saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi.

Tarjouksen kokonaisvertailuhinta muodostui tarjoajien hintalomakkeelle ilmoittamasta arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.

Lisähankintamahdollisuudet ja niille ilmoitetut hinnat eivät olleet osana vertailuhintaa. Kokonaisvertailuhinnaltaan halvin tarjous saa hinnan maksimipisteet (70) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * 70.

Laadunvertailupisteet määräytyivät referenssiasiakkaille suoritettujen asiakastytyväisyshaastattelujen perusteella.

Asiakastytyväisyshaastattelussa referenssiasiakas vastasi viiteen kysymykseen antaen arvosanaksi yhdestä viiteen kyselypistettä jokaisesta kysymyksestä. Suurimman asiakastytyväisyshaastattelun kyselypistemäärän saanut tarjoaja saa laadunvertailun maksipisteet (30) ja muut asiakastytyväisyyskyselyn pisteiden suhteessa vähemmän kaavalla: (tarjoajan pisteet / suurimmat pisteet) * 30.

Osa-alue 1 Etelä-Tuusula

	Luotea Siivous Oy	Compass Group Finland Oy	ISS Palvelut Oy	SOL Palvelut Oy	Palmia Oy
Vertailuhinta	744 685,63 €	849 304,39 €	886 437,37 €	913 549,08 €	959 683,13 €
Hinnan vertailupisteet	70	61,37	58,80	57,06	54,31
Asiakastytyväisyyskyselyn pisteet	22	24	24	21	23
Laadun vertailupisteet	27,50	30	30	26,25	28,75
Pisteet yhteensä	97,5	91,37	88,80	83,31	83,06

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen teki Luotea Siivous Oy.

Osa-alue 2 Jokela-Kellokoski (Järvenpää)

	Alltime Suomi Oy	Luotea Siivous Oy	Compass Group Finland Oy	ISS Palvelut Oy	RTK-Palvelu Oy	Palmia Oy	SOL Palvelut Oy
Vertailuhinta	355 537,77 €	389 468,87 €	431 589,48 €	470 206,08 €	462 018,36 €	482 560,87 €	489 892,51 €
Hinnan vertailupisteet	70	63,90	57,66	52,92	53,86	51,57	50,80
Asiakastytyväisyyskyselyn pisteet	25	22	24	24	23	23	21
Laadun vertailupisteet	30	26,40	28,80	28,80	27,60	27,60	25,20
Pisteet yhteensä	100	90,30	86,46	81,72	81,46	79,17	76

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen teki Alltime Suomi Oy.

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosaiset ovat saaneet hankintapäätöksen perusteluineen ja valitusosoituksineen tiedoksi.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö, toimivaltataulukko 1: talousasiat

Esittelijä	hallintojohtaja Röntynen Antti-Pekka
Päätösehdotus	<p>Kunnanhallitus päättää</p> <ul style="list-style-type: none">- valita osa-alueelle 1 Etelä-Tuusula ylläpito-siivous, perussiivous ja laitoshuoltajien sijaistamisen palveluita sekä lattian puhdistukseen ja suojaukseen ja tekstiilikalusteisiin liittyviä palveluita ja ruoka- ja vaatehuoltopalveluita palveluntuottajaksi Luotea Siivous Oy:n yllä mainituin perustein;- valita osa-alueelle 2 Jokela-Kellokoski (Järvenpää) Tuusulan kunnan ylläpitosiivous, perussiivous ja laitoshuoltajien sijaistamisen palveluita sekä lattian puhdistukseen ja suojaukseen ja tekstiilikalusteisiin liittyviä palveluita ja vaatehuoltopalveluita palveluntuottajaksi All-time Suomi Oy:n yllä mainituin perustein;- tarkastaa ja hyväksyä pöytäkirjan tämän asian osalta välittömästi kokouksessa.
Päätös	Kunnanhallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.

Kunnanhallitus 13.04.2026 § 152
401/02.08.00.02/2025

Valmistelija Tommi A Rautiainen, etunimi.sukunimi@tuusula.fi

Vaatimukset perusteluineen

Service Netto Oy (jäljempänä Services Netto) on 18.3.2026 päivätyllä hankintaoikaisuvaatimuksella vaatinut, että Tuusulan kunta (jäljempänä Hankintayksikkö) kumoaa Hankintayksikön 9.3.2026 tekemän hankintapäätöksen § 87/2026 Puhtaus-, ruoka- ja vaatehuoltopalveluiden hankinta osa-alueen 2 Jokela-Kellokoski (Järvenpää) osalta, ottaa Services Netton tarjous osa-alueen 2 tarjousvertailuun ja käsittelee asian uudelleen.

Services Netto on hankintaoikaisuvaatimuksessaan esittänyt, että Services Netto on osana tarjoustä toimittanut vaaditun referenssilomakkeen ja täten toimittanut yksilöidyt ja tarkistettavat referenssit. Hankintaoikaisuvaatimuksen mukaan Service Netto täyttää tarjoajana osa-alueella 2 vaaditut referenssivaatimukset.

Services Netto perustelee vaatimuksiaan, että hankintapäätös on puutteellisesti perusteltu, ja tarjous voidaan hylätä vain, jos se on tarjouspyynnön vastainen ja edelleen, että Hankintayksiköllä on oikeus

pyytää lisäselvityksiä ja täydennyksiä tarjouskilpailun aikana ja näin ei ole tehty.

Asian tausta ja väli-toimenpiteet

Hankintayksikkö on toteuttanut Puhtaus-, ruoka- ja vaatehuoltopalveluiden kilpailutuksen 31.12.2025 julkaistulla EU-hankintailmoituksella ja tarjouspyynnöllä. Hankintamenettely oli avoimella menettelyllä tehtävä EU-hankinta. Kilpailutus on jaettu kahteen osa-alueeseen. Tämä päätös koskee osa-aluetta 2.

Tarjousten jättämiselle varattuun määräaikaan mennessä tarjouksen ovat jättäneet seuraavat tarjoajat: Alltime Suomi Oy, Compass Group Finland Oy, ISS Pal-velut Oy, Luotea Siivous Oy, Palmia Oy, RTK-Palvelu Oy, Services Netto Oy ja SOL Palvelut Oy.

Hankintayksikkö on 09.03.2026 tekemällään päätöksellä sulkenut Services Netton tarjouksen tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena, koska Services Netton tarjous ei täytä osa-alueelle 2 asetettuja soveltuvuusvaatimuksia referenssien osalta. Hankintayksikkö on 09.03.2026 tekemällään hankintapäätöksellä valinnut toimittajaksi Alltime Suomi Oy:n.

Tämä hankintoaikaisua koskeva päätös perustuu Services Netton hankintoaikaisuvaatimukseen.

Päätöksen perustelut

Sovellettavat lainkohdat/oikeusohjeet

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) (jäljempänä hankintalaki) 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 74 §:n 1 momentin mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran tai palvelun olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Hankintalain 133 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintoaikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

Samana pykälän 2 momentin mukaan asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintayksikkö voi itse ottaa hankintapäätöksen tai ratkaisun korjattavakseen 90 päivän kuluessa siitä, kun hankintoaikaisun kohteena oleva päätös tai ratkaisu on tehty.

Hankintoaikaisu voidaan hylätä, hankinnasta voidaan tehdä uusi päätös ja oikaista tapahtunut virhe tai hankinta voidaan keskeyttää uudella päätöksellä hankintoaikaisuvaatimuksen perusteella.

Tarjouspyyntö ja Services Netto:n tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus

Tarjouspyynnön ESPD-lomakkeen (yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja) osassa IV valintaperusteet kohdassa C: Teknillinen ja ammatillinen pätevyys on määritelty vaatimukset vaadituille referensseille: "Osa-alueella 2: Vastaavan palvelun tuottamisena pidetään puhtauspalveluiden tuottamista koskevaa palvelukokonaisuutta, jossa puhtauspalvelukohteiden siivousalan on oltava vähintään 14.000m² per referenssi. Vähintään toisen referenssiasiakkuuden on oltava yhdistelmäasiakkuus, johon on kuulunut vaatehuollon palveluita. Vähintään puolet jokaisen referenssiasiakkuuden siivouspinta-alan neliöstä tulee koostua kouluista ja/tai päiväkodeista. Koulut ja päiväkodit voivat olla kunnallisen tai yksityisen ylläpitämiä." Tarjoajia on pyydetty ilmoittamaan kaksi vaatimukset täyttävää referenssiä.

Services Netto on ilmoittanut referenssilomakkeella referensseiksi [REDACTED]. Referenssilomakkeella kysytään jokaisen referenssien osalta erikseen koulujen ja päiväkotien prosentuaalista osuutta ko. referenssin kokonaissiivouspinta-alasta. Services Netto on ilmoittanut, että referenssiasiakas 1 [REDACTED] osalta koulujen ja päiväkotien siivouspinta-ala siivouksen kokonaispinta-alasta on 0 %. Koulujen ja päiväkotien siivouspinta-alan tulee olla vähintään puolet jokaisen ilmoitetun referenssin kokonaissiivouspinta-alasta. Tämä vaatimus ei täyty referenssiksi ilmoitetun [REDACTED] osalta.

Tapauksessa MAO:279/2024 tarjoajalta oli puuttunut vaadittu referenssi. Hankintayksikkö oli pyytänyt selvitystä puuttuvasta referenssistä saamatta vastausta. Markkinaoikeus totesi ratkaisussaan, että "todetusti hankintalain 74 §:n 2 momenttia koskevien esitöiden mukaan hankintayksiköllä ei ole edes oikeutta sallia tarjousten olennaista muuttamista. Nyt kyseessä olevassa asiassa tällaisena olennaisena muuttamisena olisi pidettävä sitä, että tarjoaja täydentäisi tarjoustaan kokonaan uudella referenssillä tarjousajan päättymisen jälkeen". Tarjoajan ei tule siis sallia vaihtaa sellaista referenssiä, joka ei täytä hankintayksikön esittämiä vaatimuksia.

Hankintayksikkö ei ole pyytänyt täsmennystä tai lisäselvitystä Services Netton tarjouksen osalta, koska tarjouksen olennainen muuttaminen, jolla olisi vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan ei ole sallittua.

Services Netton tarjous ei edellä todetusti ole ollut tarjouspyynnön vaatimusten mukainen, joten Hankintayksikön on tullut sulkea Services Netton tarjous tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena, eikä hyväksyä tarjousta tarjousten vertailuun tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi.

Johtopäätös

Edellä mainituilla perusteilla Hankintayksikkö ei ole menetellyt Services Netton esittämin tavoin hankintasäännösten vastaisesti sulkiessaan Services Netton tarjouksen tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Hankintayksikön 9.3.2026 tekemää hankintapäätöstä § 87/2026, jossa Services Netton tarjous on suljettu tarjouskilpailusta osa-alueessa 2, ei muuteta.

Hankintalain 134 §:n 1 momentin mukaan hankinta-aoikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella

on hankintalain nojalla oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen. Näin ollen Services Nettolla ei ole valitusoikeutta tästä päätöksestä.

Esittelijä

kansliapäällikkö Oksanen Annaliisa

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää hylätä Service Netto Oy:n tekemän hankintaoikaisuvaatimuksen edellä selostusosassa esitetyillä perusteilla.

Päätös

Kunnanhallitus päätti hyväksyä ehdotuksen yksimielisesti.